СОДЕРЖАНИЕ

Предисл	овие	4
Глава 1.	Базовый уровень владения русским языком	
	профессионального общения. Модуль «Бизнес»	5
1.1.	Базовый уровень в системе уровней владения	
	русским языком профессионального общения	5
1.2.	Пользователи языка	6
1.3.	Коммуникативные потребности	7
Глава 2.	Социально-коммуникативный контекст использования	
	русского языка в профессиональной сфере	8
2.1.	Сферы общения	
2.2.	Темы общения	8
2.2.1.	Фирма	8
	Направление деятельности фирмы	
	Место фирмы на рынке	
	Ситуации общения	
2.3.1.	Функциональные места общения	9
2.3.2.	Социальные роли участников общения	9
2.4.	Коммуникативные задачи	. 10
2.5.	Жанры устной и письменной речи	. 11
	Жанры устной речи	
2.5.2.	Жанры письменной речи	. 11
Глава 3.	Коммуникативная компетенция	. 13
	Речевая компетенция	
3.1.1.	Рецептивные речевые умения	. 13
	Чтение	
	Аудирование	. 13
3.1.2.	Продуктивные и репродуктивные речевые умения	
	Письмо	
	Говорение	. 15
	Монолог	. 15
	Диалог (Взаимодействие)	. 16
3.2.	Прагматическая компетенция	. 16
3.2.1.	Коммуникативные стратегии и тактики	. 17
3.3.	Социолингвистическая компетенция	. 17
3.4.	Социокультурная компетенция	. 18
3.5.	Языковая компетенция	. 19
3.5.1.	Пропозиции и их вербальные реализации	. 19
3.5.2.	Интенции и языковые средства их выражения	. 24
Глава 4.	Актуальный языковой материал	. 30
	Словообразование	
4.2.	Морфология	. 31
	Синтаксис	
4.4.	Лексика	. 40
Приложе	ение. Учебный словарь сочетаемости тематической лексики	. 44

Глава 1

БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ ВЛАДЕНИЯ РУССКИМ ЯЗЫКОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ. МОДУЛЬ «БИЗНЕС»

1.1. Базовый уровень в системе уровней владения русским языком профессионального общения

Под уровнем владения иностранным языком понимается **определённая степень сформированности коммуникативной компетенции**, позволяющая решать на изучаемом языке экстралингвистические задачи общения в соответствии с условиями коммуникации.

Предлагается следующая система уровней владения русским языком профессионального общения (модуль «Бизнес»):

Высокий уровень Продвинутый уровень Основной уровень Базовый уровень

Базовый уровень обеспечивает владение языком для решения *минимально-* го числа коммуникативных задач в условиях профессионального общения в *стандартных* ситуациях *ограниченного* круга тем.

Основной уровень обеспечивает владение языком для решения *основных* коммуникативных задач в условиях профессионального общения в *изменяющихся* ситуациях *расширенного* круга тем.

Продвинутый уровень обеспечивает владение языком для решения *большого* числа коммуникативных задач в условиях профессионального общения в *изменяющихся* ситуациях *широкого* круга тем.

Высокий уровень обеспечивает *свободное* владение языком для решения *неограниченного* числа коммуникативных задач во *всех* ситуациях профессионального общения.

В целях интеграции русского языка в европейское образовательное пространство были сопоставлены уровни владения русским языком с другими иностранными языками, что поможет учащимся и преподавателям ориентироваться в различных системах тестирования.

Наиболее авторитетной признана шкала общего владения иностранным языком, предложенная в Рекомендациях Совета Европы (The Framework of Reference for Language Learning and Teaching.— Strasburg: Council of Europe, 1997). Разработчики российской государственной системы тестирования соотнесли четыре уровня владения русским языком профессионального общения с соответствующими уровнями данных Рекомендаций.

Таблица соотношения уровней РЯПО с уровнями Совета Европы

6. Mastery – уровень полной деятельностной компетенции (C2)	1
5. Effective Operational Proficiency – уровень эффективной деятельностной компетенции (C1)	Высокий уровень (С1)
4. Vantage – преимущественный уровень (B2)	Продвинутый уровень (B2)
3. Threshold Level – пороговый уровень (В1)	Основной уровень (B1)
2. Waystage – промежуточный уровень (A2)	Базовый уровень (A2)
1. Breakthrough – уровень прорыва (A1)	-

При создании уровневой системы владения русским языком бизнеса учитывался также международный опыт выделения уровней для делового языка. Было определено соотношение российской системы с уровнями наиболее известных тестовых систем: Лондонской торгово-промышленной палаты LCCI (London Chamber of Commerce and Industry) и Кембриджского экзаменационного синдиката UCLES (University of Cambridge Local Examinations Syndicate) – в системе BEC (Business English Certificates).

Базовый уровень владения русским языком в профессиональной сфере (Модуль «Бизнес») может быть соотнесён с первым уровнем в системе английского языка — ВЕС 1.

Стартовые условия данного уровня предполагают наличие коммуникативной компетенции в объёме общего владения русским языком на базовом уровне (A 2).

Для достижения базового уровня требуется ещё 80–100 учебных часов.

1.2. Пользователи языка

С образованием единого экономического пространства в Европе широко распространились термины «рыночный язык», «язык бизнеса», «язык маркетинга». Русский язык относят к числу таких языков. Он активно используется в сфере бизнеса. Любая иностранная фирма, имеющая торговые отношения с Россией, предпочитает иметь сотрудников, владеющих русским языком, что, несомненно, является большим стимулом к его изучению.

В последние годы наблюдается стабильное увеличение контингента иностранных граждан, заинтересованных в знании русского языка профессионального общения. Его изучают бизнесмены, работающие на фирмах, имеющие деловые контакты с российскими партнёрами; сотрудники внешнеторговых организаций, для работы в которых требуется знание русского языка; учащиеся различных учебных заведений в России и за рубежом, связывающие свою буду-

щую карьеру с использованием русского языка в сфере бизнеса. В связи с интеграцией России в мировую экономику появились новые перспективные группы пользователей – иностранные специалисты и менеджеры среднего и высшего звена, работающие в российских компаниях.

Потенциальными пользователями русского языка профессионального общения на базовом уровне являются:

- бизнесмены, работающие на фирмах, имеющих деловые контакты с российскими партнёрами;
 - учащиеся, планирующие использовать русский язык в будущей работе.

1.3. Коммуникативные потребности

Коммуникативные потребности иностранных специалистов состоят в том, чтобы:

- участвовать в деловых разговорах с коллегами, партнёрами и клиентами при непосредственном общении и по телефону;
 - представлять фирму, её продукцию на выставках, ярмарках, презентациях;
- участвовать в разговорах во время протокольных и культурных мероприятий;
- извлекать информацию из печатных и звучащих материалов (деловое письмо, рекламное объявление, газетная заметка, каталоги);
 - писать деловые письма;
 - заполнять бланки/формуляры.

На базовом уровне возможности реализации коммуникативных потребностей ограничиваются отобранным тематико-ситуативным, речевым и языковым материалом (глава 2).

Внутри данных типов интенций имеются свои подгруппы.

Интенции Актуальные лексико- Примеры вербальных грамматические реализаций средства
--

ИНФОРМИРОВАНИЕ

Констатация факта	Что/Кто имеет что Что сделано	Фирма имеет филиалы. Контракт подписан.
Называние	Это что Что называется как	Это фирма «Елена». Это агентство называется «Москва-Тур».
Сообщение	Сообщаем, <i>что</i> Информируем <i>о чём</i> , <i>что</i>	Сообщаем вам, что ваш заказ получен. Информируем вас о получении заказа/, что заказ получен.
Заявление об инфор- мированности/о неин- формированности	Знаем <i>о чём</i> , <i>что</i> Кому (не)известно, <i>что</i> У кого есть информация <i>о чём</i> У кого нет информации <i>о чём</i>	Мы знаем об открытии в Санкт-Петербурге вашего Торгового дома. Мы знаем, что в Москве открыт филиал вашей фирмы. Нам (не)известно, что выставка будет проходить в январе. У директора есть информация о дате вашего приезда. У нас нет информации о выставке.
Обозначение темы разговора	Речь идёт <i>о чём</i> Тема разговора /встре- чи/переговоров –	Речь идёт об условиях поставки. Тема нашего разговора – форма оплаты.
Акцентирование	Самое главное/ важное/ основное — Обратите внимание <i>на что</i>	Самое главное — это выполнение условий нашего контракта. Обратите, пожалуйста, внимание на способ транспортировки.

Подтверждение	Подтверждаем <i>что</i> , <i>что</i>	Подтверждаем получение письма. Подтверждаем, что мы будем принимать участие в выставке.
Дополнение	не только, но и а также	Эта фирма известна не только на российском рынке, но и на рынках Европы. Фирма продаёт компьютеры, принтеры, а также другую современную оргтехнику.
Уточнение	не, а Уточняем что	Наша фирма не зарубежная, а российская. Уточняем дату приезда.
Ссылка на преды- дущий контакт	в ответ на письмо/ факс/приглашение	В ответ на ваше письмо сообщаем, что каталог выставки мы получили.
Обоснование	потому что так как	Я не смогу принять участие в презентации, так как в это время буду в командировке.

волеизъявление

Приглашение	Кто приглашает кого	Мы приглашаем вас на презентацию вашей фирмы.
Мнение	Кто думает/считает, что по-моему/ по-вашему по моему /вашему мне-нию Кому кажется, что	Я думаю, что эта фирма вполне надёжная. Как по-вашему? По моему мнению, лучший способ транспортировки – автомобильный транспорт. Нам кажется, что ваши цены очень высокие.
Необходимость	(Кому) необходимо нужно что (с)делать	Необходимо срочно отправить груз.
Возможность/ невозможность	Кто (не) может что (с)делать Можно что сделать	Мы (не)можем отправить ваш товар на следующей неделе. Информацию можно получить у секретаря.

Глава 4

АКТУАЛЬНЫЙ ЯЗЫКОВОЙ МАТЕРИАЛ

Стартовые условия для формирования языковой компетенции на базовом уровне владения русским языком в профессиональной сфере – объём языкового материала общего владения языком на базовом уровне (A 2).

Для достижения базового уровня владения русским языком в профессиональной сфере требуются знания словообразовательных, морфологических и синтаксических явлений, а также знание тематической лексики.

4.1. Словообразование

Морфемная структура слова: основа и окончание, префикс, корень, суффикс.

Словообразование существительных

• С помощью суффиксов для обозначения:

профессий, занятий, национальностей: **-тель-, -ник-, -чик-, -ер-, -ор-, -ец-, -ин-**: руководитель, сотрудник, переводчик, менеджер, директор, продавец, англичанин;

абстрактных понятий, действий, признаков, качества: -ehu(e), -ahu(e), -auu(e), -auu(e),

конкретных существительных: -ство, -ция: агентство, продукция.

• С помощью аббревиаций:

АО, ОАО, СКВ, ЦБ, РФ,

автотранспорт, оргтехника, автоответчик.

Словообразование прилагательных

- С помощью суффиксов:
- -ов-/-ев-, -н-, -ск-, -енн-, -онн-, -альн-, -ическ-: деловой, валютный, банковский, государственный национальный, юридический.
 - С помощью префиксов:

не-, без-/бес-, до-, между-: некачественный, безналичный, бесплатный, досрочный, международный.

• С помощью сложения:

российско-польский, внешнеторговый.

Словообразование глаголов

- С помощью суффиксов:
- -**и-, -е-, -а-, -ова-,/-ева-, -ирова-, -ыва/-ива, -ва-**: получить, владеть, предлагать, арендовать, экспортировать, заказывать, давать, оплачивать.
 - С помощью префиксов:
- **в-, вы-, при-, у-, по-, под-, раз-, до-**: ввозить, вывозить, приехать, уехать, поехать, подписать, разместить, доставить.

4.2. Морфология

Имя существительное

Одушевлённые и неодушевлённые существительные. Род и число существительных. Падежная система существительных: образование падежных форм, значение и употребление падежей.

Основные значения падежей

Именительный падеж

11,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
- субъект (лицо, предмет)	Коммерческий директор уехал.
а) действия	Фирма продаёт оргтехнику.
б) присутствия/наличия/обладания	Директор здесь, в кабинете.
	У нас есть ваш адрес.
– объект (лицо, предмет)	•
а) называния	Это Иванов Сергей Петрович.
•	Это наш офис.
б) идентификации	Иванов – коммерческий директор фирмы.
в) представления	Знакомьтесь, Иванов Сергей Петрович.
г) обращения	Сергей Петрович, садитесь, пожалуйста.
– объект (лицо, предмет)	
а) воздействия (в пассивной конст-	Договор подписан директором.
рукции)	Иностранные партнёры приглашены на
	презентацию.
б) эмоционального отношения	Нам нравится наш офис.

Родительный падеж

Сегодня четверг, первое октября.

1. Без предлога:

виться)

(в конструкции с глаголом нра-

– время (число, день недели)

- признак, свойство, качество	одежда высокого качества
– принадлежность лица, предмета	кабинет коммерческого директора
– отношение	менеджер фирмы
	условие поставки

ПРИЛОЖЕНИЕ

УЧЕБНЫЙ СЛОВАРЬ СОЧЕТАЕМОСТИ ТЕМАТИЧЕСКОЙ ЛЕКСИКИ

A

автоответчик

оставить сообщения на автоответчике

автоперевозка

заниматься автоперевозками

автотранспорт

доставка автотранспортом

агент

страховой ~, торговый ~

~ по рекламе

аге́нтство

рекла́мное ~, страхово́е ~, тра́нспортное ~ обрати́ться в ~

а́дрес

юридический ~

- ~ получателя, ~ отправителя
- ~ фи́рмы, ~ представи́тельства посла́ть сообще́ние по а́дресу

АО – акционерное общество

аре́нда

~ автомоби́лей, ~ помеще́ния сдать в аре́нду

арендова́ть

~ офис

ассортимент

~ проду́кции, ~ това́ров, ~ услу́г

Б

банк

ЦБ РФ – Центра́льный банк Росси́йской Федера́ции сберега́тельный ~, кру́пный ~, комме́рческий ~

банковский, -ая, -ое, -ие

~ документ

безналичный расчёт

беспоко́ить

Нас беспоко́ит ва́ше молча́ние.

бизнес

ма́лый ~, кру́пный ~, сре́дний ~ занима́ться би́знесом

```
бизнесме́н
би́знес-центр
бланк
~ организа́ции
фи́рменный ~
запо́лнить ~
```

гла́вный ~

бухга́лтер

B

визитная карточка внешний, -яя, -ее, -ие

~ ры́нок

внутренний, -яя, -ее, -ие

~ ры́нок

встреча

проводить встречу

выбор

большо́й ~, широ́кий ~ ~ това́ров

вы́годный, -ая, -ое, -ые

~ сде́лка, ~ контра́кт

выполнять – выполнить

~ 3aká3

выпуск

~ проду́кции

выпускать – выпустить

~ проду́кцию

выставка

выставка-прода́жа междунаро́дная ~, национа́льная ~ откры́ть, закры́ть выставку

выставочный, -ая, -ое, -ые

~ зал, ~ стенд

выходить – выйти

~ на российский, ~ на мировой рынок

Γ

гара́нтия

давать гарантии

глава́

~ представительства

груз

страхова́ть ~, отпра́вить ~, доста́вить ~ отпра́вить ~ по желе́зной доро́ге, морски́м тра́нспортом, автотра́нспортом